

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «МАКСИМУМ» СЕРТИФИКАТ



НОМЕР КОНТРАКТА FIAT FULLBACK BRAND PROMO

КЛИЕНТ

Фамилия / Название предприятия	Введите текст.		
Имя	Введите текст.		
ИНН	Введите текст (для физ.лица поле необязательное).		
Адрес	Введите текст.		
Почт. индекс	Введите текст.	Населенный пункт	Введите текст.
		Регион	Введите текст.
Email	Введите текст.		

АВТОМОБИЛЬ

Модель	FIAT FULLBACK		
VIN	Введите текст.		
Госномер	Введите текст (для нового ТС поле необязательное).	Км	Введите текст. (Пробег ТС)

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА / ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ПРОБЕГУ

(кол-во лет после завершения заводской гарантии) / (км)

+1 / 120.000 км

ДИЛЕР

Наименование предприятия	Введите текст.	Подпись представителя Дилера + печать
Адрес	Введите текст.	
Код SINCOM	---	
Дата продажи	Введите текст.	

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

Подписав данный Сертификат, Приложение 1 «Общие условия» и Приложение 2 «Персональные данные», являющиеся неотъемлемыми частями сервисного контракта (далее «Сервисный контракт»), Клиент и Дилер заключили Сервисный контракт на условиях, описанных в Приложении 1 «Общие условия».

Клиент подтверждает, что:

- ✓ Ознакомлен с «Общими условиями»;
- ✓ Дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Приложением 2 «Персональные данные»;
- ✓ Получил на руки один экземпляр Сервисного контракта.

Общая стоимость Сервисного контракта, подлежащая оплате Клиентом в момент заключения Сервисного контракта, составляет:

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ ВКЛЮЧЕН В СТОИМОСТЬ АВТОМОБИЛЯ.

Дата	Введите текст.	Клиент (подпись, расшифровка)	
------	----------------	-------------------------------	--

Приложение №1 «Общие условия» (далее «Общие условия») к Сервисному контракту «Максимум» (далее «Сервисный контракт»)

1. Общие положения.

- 1.1. Для целей настоящих Общих условий термины «Клиент», «Дилер» и «Автомобиль» понимаются как Клиент, Дилер и Автомобиль, указанные в Сертификате к Сервисному контракту. Дилер и Клиент именуются совместно «Стороны».
- 1.2. Сервисный контракт представляет собой договор, заключенный по поручению АО «ЭфСиЭй РУС» Дилером с Клиентом, подтверждающий обязательство АО «ЭфСиЭй Рус» (далее “FCA”) **без дополнительной оплаты** со стороны Клиента осуществить посредством дилерской сети работы по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля Клиента, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.
- 1.3. Работа(услуга) – это действия, осуществляемые дилером FCA для ремонта и/или технического обслуживания Автомобиля Клиента, с использованием необходимых для проведения этого ремонта и/или технического обслуживания запасных частей и расходных материалов.
- 1.4. Список работ и/или услуг, включенных в выбранный Клиентом вид Сервисного контракта, описываются в статье 3 «Покрытие Сервисного контракта».
- 1.5. Срок действия Сервисного контракта ограничен двумя условиями (срок и максимальный пробег), указанными в Сертификате к Сервисному контракту, в зависимости от того что наступит раньше. Срок действия и пробег указываются в формате «+XX /YYYY км», где XX количество лет после завершения действия заводской гарантии, YYYY ограничение по пробегу Автомобиля. Пробег рассчитывается с нулевого км по счетчику пробега.
- 1.6. По истечении срока действия Сервисного контракта или достижения максимального пробега FCA освобождается от любых обязательств в рамках Сервисного контракта и Клиент не вправе требовать предоставления услуг в рамках Сервисного контракта.
- 1.7. Клиент вправе обратиться к **любому дилеру** FCA для выполнения работ по Сервисному контракту. **При наличии такой возможности FCA рекомендует обращаться к Дилеру, оформившему Сервисный контракт.** При этом Стороны осознают, что состав дилерской сети FCA может изменяться с течением времени. Состав сети не является определяющим фактором для Клиента в момент заключения Сервисного контракта и позднее.
- 1.8. Обязанности FCA по Сервисному контракту возникают при условии полной оплаты Сервисного контракта Клиентом Дилеру в момент заключения. Стоимость услуг по Сервисному контракту, подлежащая оплате Клиентом, устанавливается действующим Прайс-листом на дату заключения Сервисного контракта и указывается в Сертификате к Сервисному контракту.
- 1.9. Условия настоящего Сервисного контракта применяются без ущерба для каких-либо прав Клиента в отношении качества Автомобиля, определенных действующим законодательством РФ.

2. Период оформления.

- 2.1. Сервисный контракт может быть заключен в период до момента окончания действия заводской гарантии на Автомобиль.

3. Покрытие Сервисного контракта.

- 3.1. Сервисный контракт включает услуги по ремонту, замене или восстановлению (по усмотрению FCA) тех компонентов и агрегатов Автомобиля, которые покрывались условиями заводской гарантии в течение гарантийного срока, за исключением случаев, специально оговоренных в п. 4 Общих условий «Исключения из Сервисного контракта». Подробное описание условий заводской гарантии приведено в Сервисной книжке.
- 3.2. Положения пункта 3.1. применимы в отношении неисправностей, возникших после окончания действия заводской гарантии на Автомобиль.

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

3.3. Настоящий Сервисный контракт подтверждает обязательства FCA осуществить ремонт или обслуживание Автомобиля в соответствии с Общими условиями, но не является дополнительной гарантией со стороны FCA и не предполагает продление заводского гарантийного срока на Автомобиль. Проведенный в рамках Сервисного контракта ремонт не является гарантийным вне зависимости от того, как такой ремонт был обозначен в оформленных Дилером документах.

4. Исключения из Сервисного контракта.

Действие Сервисного контракта не распространяется на:

4.1. Устранение неисправностей или повреждений, вызванных:

- механическим, химическим, термическим или иным внешним воздействием как умышленного, так и случайного характера (неосторожное обращение, вандализм, стихийные бедствия, дорожно-транспортные происшествия с участием других транспортных средств или при столкновении с ограждениями, подвижными или неподвижными препятствиями);
- эксплуатацией Автомобиля в нарушение инструкций производителя Автомобиля, в том числе с превышением допустимой нагрузки на Автомобиль в целом или на отдельные его узлы и агрегаты;
- выполнением работ по техническому обслуживанию или ремонту, осуществленных не дилером FCA, или некачественным выполнением работ (включая работы с применением неоригинальных запасных частей и расходных материалов);
- установкой комплектующих, не утвержденных /не рекомендованных производителем Автомобиля;
- модификацией кузова или механическими модификациями, выполненными без предварительной авторизации со стороны производителя Автомобиля;

4.2. Комплектующие и иное оборудование, не входящие в спецификацию Автомобиля от производителя;

4.3. Работы и материалы в рамках планового технического обслуживания, а также компоненты, требующие периодической замены, в том числе: замена масла и технических жидкостей, масляный, воздушный, топливный, салонный фильтры, дозаправка системы кондиционирования воздуха;

4.4. Детали, подвергающиеся эксплуатационному износу, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: шины, колесные диски, свечи зажигания/накаливания, фрикционные накладки дисков сцепления, тормозные колодки и диски, тормозные барабаны, аккумуляторные батареи, щетки стеклоочистителей, приводные ремни (исключая зубчатый ремень ГРМ), амортизаторы подвески Автомобиля, лампы салонного и внешнего освещения, предохранители, выхлопная система (кроме системы снижения токсичности, каталитического преобразователя и пылепоглощающего фильтра), регулировка сход-развала.

4.5. Ремонт, устраняющий признаки износа элементов отделки салона и конструкции кузова, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: внутренняя отделка и обивка (в т.ч. багажника и моторного отсека), приборная панель и элементы управления, сиденья, коврики, замки и ключи, бамперы, молдинги и накладки кузова, лакокрасочное покрытие, уплотнители, стекла.

4.6. устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний, возникающих по причинам иным, нежели фактически определяемая неправильная работа или выход из строя агрегатов и компонентов Автомобиля;

5. Условия реализации прав по контракту.

5.1. Для реализации своих прав по Сервисному контракту Клиент обязан выполнять каждое из нижеперечисленных условий:

- соблюдать правила эксплуатации Автомобиля;
- в соответствии с Руководством по эксплуатации Автомобиля проводить регулярные проверки и поддерживать рекомендуемый уровень моторного масла, охлаждающей и тормозной жидкостей, при этом оплата за работу, запасные части и материалы, необходимые для указанных выше работ, оплачиваются Клиентом;
- своевременно проходить плановое техническое обслуживание у дилеров FCA в соответствии с рекомендациями, изложенными в Сервисной книжке или Руководстве по эксплуатации, выданными вместе с Автомобилем. Факт прохождения планового ТО должен быть зафиксирован в Сервисной книжке дилером FCA, выполняющим работы. Сервисная книжка с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания подлежит обязательному предъявлению при обращении к дилеру FCA в рамках Сервисного контракта;

Клиент
(подпись, расшифровка)



Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)



- осуществлять ремонт Автомобиля исключительно у дилеров FCA;
- Незамедлительно информировать ближайшего дилера FCA о любых отказах или дефектах счетчика пробега Автомобиля. Необходимые ремонтные работы проводятся исключительно у дилеров FCA максимально оперативно, при этом в случаях необходимости замены счетчика пробега существующий пробег переносится на новый счетчик;
- Не вносить в конструкцию и элементы Автомобиля изменения, не согласованные с FCA;
- Своевременно устранять за свой счет все неисправности ТС, вызванные дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами.

5.2. При обращении для планового технического обслуживания допускаются отклонения:

- +10% по пробегу от предписанной периодичности технического обслуживания (перепробег);
- не более 60 дней после рекомендуемой даты планового технического обслуживания (рассчитанной по формуле: + 12 календарных месяцев с момента предыдущего планового ТО).

5.3. Клиент обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях:

- Обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, Скорой помощи, Почтовой службы;
- Предоставления услуг краткосрочной или долгосрочной аренды (проката);
- Такси или коммерческих перевозок пассажиров на постоянной основе;
- Обучения вождению;
- Участия в гонках, испытаниях, ралли, соревнованиях;
- Участия в мероприятиях, связанных с поездками по пересеченной местности;

5.4. Действие Сервисного контракта автоматически прекращается и Клиент теряет право воспользоваться услугами в рамках Сервисного контракта при условии несоблюдения Клиентом условий, указанных в пп. 5.1. - 5.3.

6. Передача прав по Сервисному контракту.

6.1. В течение срока действия и до достижения максимального пробега Автомобиля, предусмотренных Сервисным контрактом, обязательства FCA по Сервисному контракту сохраняются в прежнем объеме в отношении третьих лиц, к которым перешло право собственности на Автомобиль, при условии надлежащего исполнения Клиентом и третьим лицами всех условий Сервисного контракта.

6.2. Клиент обязуется уведомить нового собственника об условиях Сервисного контракта и передать ему оригинал Сервисного контракта.

6.3. Для целей надлежащего переоформления Сервисного контракта в информационных системах FCA новый собственник должен обратиться к официальному дилеру FCA, предоставив необходимую персональную информацию.

6.4. При соблюдении условий Сервисного контракта работы в отношении Автомобиля при его предоставлении отличным от собственника лицом считаются осуществленными в пользу последнего.

7. Программа «Помощь на дорогах».

7.1. В период срока действия Сервисного контракта Клиент вправе безвозмездно воспользоваться программой «Помощь на дорогах» при условии соблюдения условий Сервисного контракта, в т.ч. в части регулярного прохождения планового технического обслуживания.

7.2. Информация о содержании программы «Помощь на дорогах» доступна на официальном сайте бренда Автомобиля, а также по телефону горячей линии поддержки клиентов.

8. Прекращение действия Сервисного контракта.

8.1. Действие Сервисного контракта прекращается в следующих случаях:

- Кража/угон Автомобиля;
- Признание Автомобиля полностью уничтоженным или подлежащим утилизации;

Клиент
(подпись, расшифровка)

Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

- В случае расторжения заключенного с дилером FCA первоначального договора купли-продажи Автомобиля.

8.2. Клиент не вправе затребовать компенсацию или возврат средств в случаях прекращения действия Сервисного контракта по любым основаниям, указанные в Общих условиях, а также в случае отказа FCA оказывать услуги в рамках Сервисного контракта по причине ненадлежащего исполнения Клиентом условий Сервисного контракта.

9. Территориальность.

9.1. Клиент вправе воспользоваться услугами в рамках Сервисного контракта при обращении к любому дилеру FCA (как в России, так и за рубежом).

10. Урегулирование споров и претензий.

10.1. К условиям Сервисного контракта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. Стороны будут стремиться решать все спорные вопросы путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров, спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ. Если Клиент является юридическим лицом, спорный вопрос рассматривается в Арбитражном суде города Москвы.

11. Заключительные положения.

11.1. Настоящий Сервисный контракт подготовлен и заключен на русском и английском языках. Текст на русском языке имеет преимущественную силу при любых обстоятельствах.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 «Персональные данные» СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.«Настоящим я выражаю свое согласие и разрешаю Дилеру, и по его поручению третьим лицам, осуществлять обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка автомобиля, модель, год выпуска), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации АО «ЭфСиЭй Рус», юридический адрес: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект д. 31А стр. 1 и трансграничную передачу в адрес компании Фиат Групп Автомобили С.п.А. 10135 Италия, Турин, Проспект Г. Агнелли 200, и обработку указанными лицами для целей и способами в соответствии с настоящим согласием), обезличивание, уничтожение персональных данных), для проведения исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью различных средств связи, включая в том числе почтовую рассылку, телефон, сеть интернет.

2. Я выражаю согласие и разрешаю указанным в п. 1 лицам обрабатывать мои персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных АО «ЭфСиЭй Рус» и/или Фиат Групп Автомобили С.п.А.

3. Я соглашаюсь с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в п.1 выше, мои персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Дилер (и/или АО «ЭфСиЭй Рус», и/или Фиат Групп Автомобили С.п.А. могут поручить обработку персональных данных на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

4. Требование об исключении или исправлении/дополнении неверных или неполных персональных данных может быть подано мною в виде соответствующего письменного запроса, направленного в АО «ЭфСиЭй Рус» по адресу: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект д. 31А стр. 1

5. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления, направленного в АО «ЭфСиЭй Рус» по адресу: 125284, г. Москва, Ленинградский проспект д. 31А стр. 1

Клиент
(подпись, расшифровка)



Дилер (уполномоченное лицо)
(подпись, расшифровка, МП)

